



RA Holger Hopperdietzel
Gutenbergplatz 1

65187 Wiesbaden
Telefax: 0611 – 99 166 33

Neuauftrag zur Geltendmachung von Ansprüchen

g e g e n _____
(Bitte eintragen)

Beigefügte Unterlagen:

- unterzeichnete Vollmacht
- ausgefüllter Mandantenfragebogen
- Reise - / Flugunterlagen
- Fragebogen zum Flugsachverhalt (bitte zusätzlich kurze Schilderung des Sachverhalts)
- sonstiges _____

Bitte beachten: wenn Sie der E-Mail Anhänge beifügen, verwenden Sie bitte Dateinamen, die erkennen lassen, welchen Inhalt die jeweilige Anlage hat. Textdokumente senden Sie bitte ausschließlich im **PDF-Format**. Bitte übersenden Sie **keine Fotos von Rechnungen, Reisebestätigungen usw.** Wenn Ihnen kein Scanner zur Verfügung steht, können Sie Dateien im pdf-Format auch mit dem Mobiltelefon anfertigen.

Bitte verwenden Sie dieses vorbereitete Vorblatt zum Versand der Unterlagen!

M a n d a n t e n i n f o r m a t i o n

(bitte auf dem Bildschirm ausfüllen, danach ausdrucken und unterzeichnen)

Name/Anschrift

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon (Festnetz/mobil): _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Kontoverbindung

Geldinstitut: _____

Ort: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Rechtsschutzversicherung

Versicherer: _____

Vertragsnummer: _____

Der Gesetzgeber verpflichtet Rechtsanwälte zum **Hinweis** an die Mandanten, dass die gesetzliche Abrechnung der anwaltlichen Tätigkeit gem. RVG **streitwertabhängig** erfolgt, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wird.

Bitte beachten Sie, dass der Anwaltsvertrag ausschließlich mit

Rechtsanwalt Holger Hopperdietzel, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden

zustande kommt. Dies gilt auch für den Fall, dass in der Kanzlei mitarbeitende Rechtsanwälte die Bearbeitung des Vorganges übernehmen.

Ich bin Ihnen dankbar, wenn Sie die im Deckblatt genannten **Unterlagen beifügen**, denn ohne die geforderten Dokumente ist eine Bearbeitung Ihres Vorganges nicht möglich.

Mit der Unterschrift erteilen Sie Ihr Einverständnis mit der Kommunikation per E-Mail im unverschlüsselten Format (MS Outlook). **Bitte prüfen Sie regelmäßig Ihren Spam-Ordner.**

Datum

Unterschrift

Vollmacht zur außergerichtlichen Vertretung

Herrn Rechtsanwalt Holger Hopperdietzel, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden wird hiermit
in Sachen

_____ gegen _____
(Mandant) (Anspruchsgegner)

wegen

(Grund der Forderung)

V o l l m a c h t erteilt

1. zur Durchsetzung von Ansprüchen gegen Dritte sowie zur Vertretung bei außergerichtlichen Verhandlungen aller Art über den geltend gemachten Anspruch;
2. zur Begründung und Aufhebung von Vertragsverhältnissen und zur Abgabe und Entgegennahme von einseitigen Willenserklärungen (zum Beispiel Kündigungen) im Zusammenhang mit der unter „wegen“ genannten Angelegenheit.

Die Vollmacht umfasst auch die Befugnis, Zustellungen zu bewirken und entgegenzunehmen, die Vollmacht ganz oder teilweise auf andere zu übertragen, außergerichtliche Verhandlungen durch Vergleich, Verzicht oder Anerkenntnis zu erledigen, den Streitgegenstand, Wertsachen und Urkunden, und die von dem Gegner oder von sonstigen Stellen zu erstattenden Geldbeträge entgegenzunehmen.

_____, den _____
(Ort) (Datum)

Unterschrift Mandant 1

Unterschrift Mandant 2

Fragebogen zur Geltendmachung von Ansprüchen auf Ausgleichszahlungen nach Flugverspätungen

1. Name(n) der Fluggäste *
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

2. Flugstrecke (von / über / nach) _____

3. Flugnummer(n): _____

4. Flugdatum: _____

5. Geplante / tatsächliche
Ankunftszeit: _____ Uhr / _____ Uhr

6. Ansprüche bei Fluggesellschaft
angemeldet, falls ja, wann? _____

7. Schriftl. Zahlungsablehnung
durch Fluggesellschaft? Datum der Ablehnung: _____

8. Reduzierter Tarif? Ja Nein
Mitarbeiter- Expediten- oder Journalistentarif?

9. Teilzahlung erhalten? Betrag: _____ Datum: _____

Bitte helfen Sie uns, den Sachverhalt transparent und übersichtlich zu machen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die oben genannten Fragen handschriftlich zu beantworten.

Fluggäste haben Anspruch auf Ausgleichszahlung, wenn sich die Ankunft um mindestens drei Stunden verspätet. Weitere Voraussetzungen sind nicht gegeben.

Schadensersatzansprüche nach Annullierungen / Verspätungen von Flügen

Werden Flüge annulliert oder verspätet durchgeführt, entstehen häufig Ansprüche auf Ersatz von Aufwendungen für Hotelübernachtungen / Mahlzeiten und Erfrischungen bzw. Zusatzkosten für die Weiterreise. Diese Ansprüche sind grundsätzlich gegen die Fluggesellschaft, die den Flug annulliert / verspätet durchgeführt hat, zu richten. Sie können neben den Ansprüchen auf Ausgleichszahlungen nach der EU-VO 261/2004 (Fluggastrechte-Verordnung) geltend gemacht werden. Den Schadensersatzanspruch setzen wir gerne für Sie durch. Allerdings benötigen wir Angaben, denn der Schaden muss beziffert werden. In den Fällen von Annullierungen / verspäteter Durchführung von Flügen und daraus resultierenden notwendigen Zusatzausgaben bitte ich einerseits um Benennung der Schadenspositionen (Hotelkosten, Taxikosten, Verpflegung, Ticket), der Bezifferung der Kosten in Euro und andererseits um Überlassung der Nachweise. Sofern Schadensersatz geltend gemacht werden muss, müssen zwingend Nachweise über die Höhe des entstandenen Schadens beim Schuldner bzw. im Falle eines gerichtlichen Verfahrens vor Gericht eingereicht werden. Ohne Nachweise ist eine Geltendmachung aussichtslos. Zur übersichtlichen Darstellung Ihrer Ansprüche bitte ich daher, die nachfolgende Tabelle auszufüllen.

Bezeichnung der Kosten	Datum der Quittung	Betrag in Originalwährung	Betrag in Euro	laufende Nummer der Quittung
------------------------	--------------------	---------------------------	----------------	------------------------------

Sollten Sie Ausgaben außerhalb des Euro-Raums vorgenommen haben, bitte ich um Bezifferung des Betrages in der Fremdwährung, der dem Zahlungsbeleg zu entnehmen ist. Ferner bitte ich um zusätzliche Umrechnung nach dem Wechselkurs im Zeitpunkt der Bezahlung, denn Fremdwährungen müssen vor einem deutschen Gericht in Euro umgerechnet werden. Zur besseren Übersichtlichkeit und zuverlässigen Bearbeitung bitte ich darum, jede einzelne Quittung handschriftlich mit einer laufenden Nummer zu versehen, damit ich und später gegebenenfalls auch das Gericht eine schnelle Zuordnung einer Quittung zu einer bestimmten Schadenposition vornehmen kann. Ideal ist es, wenn Sie mir nach Anfertigung der Tabelle die Summe des Schadensersatzbetrages bilden. Die Originalbelege behalten Sie bitte bei sich und bewahren sie sicher auf. Für die Bearbeitung reicht es mir aus, wenn ich gut leserliche Kopien – bei digitaler Übermittlung bitte im PDF-Format – erhalte. Zur Wahrung der Übersichtlichkeit kopieren Sie bitte jeden einzelnen Zahlungsnachweis auf ein separates Blatt. Abschließend bitte ich um eine kurze Beschreibung der Flugunregelmäßigkeit und gegebenenfalls der Folgen, die sich für Sie daraus ergeben haben. Damit ist sichergestellt, dass ich alle relevanten Schadensersatzpositionen für Sie geltend mache und nichts übersehen wird.